



# COMUNE DI ACERRA

Città Metropolitana di Napoli  
Medaglia d'Oro al Merito Civile (D.P.R. del 17/06/1999)

[www.comune.acerra.na.it](http://www.comune.acerra.na.it)

## I DIREZIONE

Istruzione e Assistenza Scolastica

# AVVISO

## ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2024/2025

Premesso che il Comune di Acerra per l'anno scolastico 2024/2025 assicura il servizio di refezione scolastica agli alunni iscritti alla scuola dell'infanzia;

### SI RENDE NOTO

che con Determina Dirigenziale n.911 del 16/09/2024 è stato approvato l'Avviso per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica per gli alunni dell'infanzia a.s. 2024/2025 del Comune di Acerra che avrà inizio in data 09/10/2024.

A decorrere dal **16/09/2024** sarà possibile presentare istanza per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica a.s. 2024/2025 a favore degli alunni frequentanti la scuola dell'infanzia con sede nel territorio comunale della città di Acerra.

### MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

**TUTTI** gli utenti interessati al servizio, anche coloro che si sono iscritti nell'a.s.2023/2024, devono presentare domanda di iscrizione. La domanda può essere effettuata dal genitore, tutore o dall'affidatario dell'alunno in modalità **esclusivamente online** collegandosi al seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-acerra>

L'accesso alla piattaforma avviene tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità elettronica).

Eseguito l'accesso alla piattaforma "Telemoney" il sistema richiederà all'utente di:

- ✓ confermare i suoi dati già precompilati,
- ✓ inserire il Codice Fiscale dell'alunno per il quale si chiede l'iscrizione (caso di fratelli deve essere presentata una istanza per ogni figlio)
- ✓ selezionare dal menù a tendina l'Istituto Scolastico, la classe e la sezione di frequenza.

Una volta confermato l'invio dell'istanza, il sistema rilascerà il numero di protocollo e apposita ricevuta scaricabile in formato pdf.

Si raccomanda di prestare la **massima attenzione nell'inserimento dell'indirizzo di posta elettronica** che sarà utilizzato per inviare comunicazioni di cortesia relative allo stato di lavorazione della domanda o a eventuali problematiche che possono sorgere in fase di accoglimento della domanda stessa.

Le comunicazioni relative allo stato di lavorazione della domanda saranno recapitate anche sull'app IO.

**Non saranno accettate domande in cartaceo o inviate via PEC o Email.**

Comune di Acerra – ISTRUZIONE E ASSISTENZA SCOLASTICA

Viale della Democrazia, 21 80011 Acerra (NA) Codice Fiscale 80103960631 Partita IVA 02926151214

Dirigente dott. ing. Vito Ascoli

Tel. 081/5219144

e-mail [protocollo@comune.acerra.na.it](mailto:protocollo@comune.acerra.na.it)

PEC [protocollo@pec.comunicacerra.it](mailto:protocollo@pec.comunicacerra.it)

Comune di Acerra - 063001 - 2024 REGISTRO UFFICIALE.76558.16/09/2024 -

## **DOCUMENTI OBBLIGATORI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA PER LE DIETE SPECIALI**

### **MOTIVO PATOLOGICO-SANITARIO**

In caso di allergie alimentari si deve allegare il certificato medico, rilasciato dal Pediatra/Medico Specialista, che attesti la patologia per la quale è richiesta la dieta e/o gli alimenti da escludere e compilato in modo chiaro e leggibile. Saranno accolti esclusivamente certificati rilasciati da medici iscritti al regolare Albo dei Medici. Nel caso di intolleranze e allergie alimentari deve essere allegato l'esito di test allergologici riconosciuti dalla Comunità scientifica e/o - in caso di intolleranze non dimostrabili mediante test specifico - certificazione specialistica allergologica.

### **MOTIVO ETICO-RELIGIOSI**

Allegare un **modulo di autocertificazione**, firmato dal genitore, tutore o dall'affidatario dell'alunno, dove si riportano gli alimenti che devono essere esclusi dalla dieta.

### **COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO**

Il pagamento di un singolo pasto è stabilito in €1,50 per tutti gli utenti. Per procedere al pagamento del ticket mensa che deve essere effettuato prima dell'inizio del servizio il genitore/esercente la potestà genitoriale, potrà effettuare la ricarica di qualsiasi importo sul proprio conto, esclusivamente con sistema PagoPA, secondo due opzioni:

- **PAGA ONLINE**, collegando una carta di credito/debito;
- **PSP**, scaricando un avviso di pagamento e pagarlo attraverso gli esercenti convenzionati con PagoPa.

Nel primo caso l'accredito avviene istantaneamente, mentre con il secondo metodo di pagamento si potrebbe impiegare fino a 2 giorni lavorativi per vedersi accreditato l'importo ricaricato.

Il versamento, con entrambe le modalità, verrà registrato direttamente sul sito TELEMONEY, pertanto non occorre inviare alcuna ricevuta all'Ufficio di competenza.

La piattaforma Telemoney consente, in qualsiasi momento di verificare il credito residuo. Si raccomanda ai genitori e agli esercenti la potestà genitoriale di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento dello stesso. In ogni caso, è garantito la fruizione di n. 3 pasti ad ogni alunno anche se il credito è negativo.

Dopo la fruizione di n.3 pasti con credito negativo se non si è provveduto ad un nuovo versamento non sarà assicurato la fruizione del pasto all'alunno beneficiario.

Dopo l'avvenuto pagamento il sistema scalerà in automatico la somma corrispondente al recupero dei pasti non pagati.

### **PRENOTAZIONE DEI PASTI**

Il pasto viene prenotato tutti i giorni automaticamente dal sistema. L'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto della giornata o dei giorni successivi dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno di fruizione del servizio, attraverso l'app Telemoney o collegandosi al sito [www.telemoney.it](http://www.telemoney.it). Con le stesse modalità, il genitore, o l'esercente la potestà genitoriale, variazione di menù da PASTO NORMALE e PASTO BIANCO.

**IMPORTANTE:** essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico e sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

### **POSSESSO DI CREDITO/DEBITO RESIDUO**

A completamento dell'istruttoria da parte dell'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica, l'utente si vedrà automaticamente riversato sul proprio conto il credito/debito residuo dell'a.s. 2023/2024.

**Si consiglia di far presentare l'istanza di iscrizione al servizio di refezione scolastica al medesimo genitore referente già registrato nella piattaforma nello scorso anno scolastico.**

Il genitore può trasferire l'eventuale credito residuo associato ad un alunno che ha concluso il ciclo della scuola dell'infanzia sul conto di altro proprio figlio ancora frequentante la scuola dell'Infanzia.

**RIMBORSO**

Eventuali crediti relativi agli anni precedenti che non intendono essere utilizzati, potranno essere rimborsati, previa richiesta scritta all'ufficio competente.

**MENÙ**

Gli Istituti Scolastici, all'inizio del servizio di refezione, provvederanno a distribuire il menù autunno-inverno approvato dal competente servizio ASL e inviato loro dal competente Ufficio.

Il servizio di refezione scolastica verrà effettuato dalla ditta Global Service, con sede in Via Ofanto, 2 Acerra (Na), tel: 081/5203514.

**CONTATTI**

Per assistenza tecnica alla compilazione della domanda on line è attivo il call center della ditta Astro-tel Srl, al numero:

**Tel: 0825 1806043 - dal lunedì al venerdì ore 9,00/13,00 e 16,00/19,00.**

Per ulteriori informazioni e chiarimenti contattare l'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica:

Telefono: 081.521.91.08 -081.521.91.44 - dal lunedì al venerdì ore 9,00/13,00.

Pec: protocollo@pec.comuneacerra.it ; Email: protocollo@comune.acerra.na.it

**L'Assessore alla Pubblica Istruzione**

Prof.ssa Milena Petrella

**Il Dirigente del Servizio Istruzione e Assistenza Scolastica**

Ing. Vito Ascoli