



COMUNE DI ACERRA

Città Metropolitana di Napoli
Medaglia d'Oro al Merito Civile (D.P.R. del 17/06/1999)

www.comune.acerra.na.it

AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA a.s. 2025/2026

Premesso che il Comune di Acerra per l'a.s. 2025/2026 assicura il servizio di refezione scolastica agli alunni iscritti alle scuole dell'infanzia;

SI RENDE NOTO

che a decorrere dal giorno **04/09/2025** sarà possibile presentare istanza per l'iscrizione al servizio di refezione scolastica a.s. 2025/2026 a favore degli alunni frequentanti le scuole dell'infanzia con sede nel territorio della città di Acerra. Il servizio **sarà attivo dal 09/10/2025 fino al termine dell'anno scolastico.**

RICHIESTA DEL SERVIZIO

E' obbligatorio presentare formale domanda di iscrizione, anche se già in precedenza si è usufruito del servizio. Occorre presentare un'istanza per ciascun alunno, anche nel caso di appartenenza allo stesso nucleo familiare. La presentazione della domanda può essere effettuata dal genitore, tutore o affidatario dell'alunno **esclusivamente in modalità digitale**, accedendo al seguente link web:

<https://www.telemoney.cloud/comune-acerra>

Non saranno accettate domande su supporto cartaceo o inviate per posta elettronica o PEC.

L'accesso alla piattaforma è consentito tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità elettronica).

Eseguito l'accesso alla piattaforma "Telemoney", occorre selezionare il riquadro **"Nuova Domanda"** e selezionare il servizio **"Refezione"**. Successivamente, il sistema richiederà all'utente di:

- confermare i propri dati precompilati;
- inserire il Codice Fiscale dell'alunno per il quale si chiede l'iscrizione;
- selezionare dai menù a tendina l'Istituto Scolastico, quindi la classe e la sezione di frequenza.

Una volta confermato l'invio dell'istanza, il sistema rilascerà il numero di protocollo e l'apposita ricevuta scaricabile (formato pdf), visibile anche mediante app IO.

Si raccomanda di prestare particolare attenzione all'inserimento dell'**indirizzo di posta elettronica e del numero di telefono cellulare**, che saranno utilizzati per eventuali comunicazioni relative a problematiche riscontrate durante la fase di istruttoria dell'istanza.

A conclusione positiva dell'istruttoria, il beneficiario riceverà un'email di conferma dell'avvenuta iscrizione, contenente le istruzioni per scaricare l'app *Telemoney*.

DOCUMENTI OBBLIGATORI DA ALLEGARE ALLA DOMANDA PER LE DIETE SPECIALI

MOTIVO PATOLOGICO-SANITARIO:

In caso di allergie alimentari è necessario allegare il certificato medico, rilasciato dal Pediatra/Medico Specialista, compilato in modo chiaro e leggibile, che attesti la patologia per la quale è richiesta la dieta e/o gli alimenti da escludere.

Nel caso di intolleranze e allergie alimentari deve essere allegato l'esito di test allergologici riconosciuti dalla Comunità scientifica e/o - in caso di intolleranze non dimostrabili mediante test specifico - certificazione specialistica allergologica.

MOTIVO ETICO-RELIGIOSI

Occorre allegare il [modulo di autocertificazione](#), disponibile nella pagina dedicata "Refezione Scolastica" del sito istituzionale dell'Ente, firmato dal genitore, tutore o dall'affidatario dell'alunno, dove si riportano gli alimenti che devono essere esclusi dalla dieta.

CONTO PREPAGATO E PAGAMENTI

La quota di contribuzione per il singolo pasto è di **€1,50** per tutti gli utenti. Il pagamento deve essere effettuato prima dell'inizio del servizio. A tale scopo a ciascun alunno beneficiario è associato un conto prepagato, che deve essere alimentato dal genitore, tutore o affidatario, accedendo alla piattaforma, utilizzando il link web sopra riportato, o mediante l'app *Telemoney*.

Due sono le modalità di pagamento previste:

- **PAGA ONLINE**, che richiede una carta di credito/debito;
- **Mediante PSP** (Prestatore di Servizi di Pagamento): occorre scaricare l'avviso di pagamento elaborato dal sistema, quindi effettuare il pagamento presso un qualsiasi esercente convenzionato con *PagoPA* (*uffici postali, tabaccherie, ricevitorie, edicole, bar, ecc*).

Nel primo caso l'accredito dell'importo è istantaneo, nell'altro potrebbe richiedere fino a 2 giorni lavorativi. Il versamento viene registrato direttamente in piattaforma, pertanto non occorre inviarne ricevuta all'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica.

Si raccomanda ai genitori di provvedere al pagamento prima dell'esaurimento del credito. In ogni caso, è garantita la fruizione di n. 3 pasti per ogni alunno, anche se con credito negativo. Dopo la fruizione di n.3 pasti con credito negativo, non sarà assicurata la fruizione di alcun ulteriore pasto. In caso di credito negativo, al primo pagamento il sistema provvederà a scalare in automatico la somma corrispondente ai pasti non ancora addebitati.

PRENOTAZIONE DEI PASTI

Il pasto viene prenotato tutti i giorni automaticamente dal sistema. L'utente è tenuto a segnalare l'eventuale disdetta della prenotazione del pasto della giornata o dei giorni successivi, dalle ore 18.00 del giorno precedente alle ore 09.00 del giorno di fruizione del servizio, attraverso l'app *Telemoney* o collegandosi al sito www.telemoney.it. Con le stesse modalità, il genitore potrà apportare la variazione di menù da PASTO NORMALE a PASTO BIANCO e viceversa.

IMPORTANTE: essendo la prenotazione automatica, il costo del pasto viene scalato dal proprio credito alle ore 18.00 del giorno precedente ma, se l'utente effettua la disdetta entro gli orari prestabiliti, il costo del pasto viene riaccredito. Le disdette pervenute al di fuori degli orari prestabiliti non saranno prese in carico, per cui sarà addebitato il relativo costo (in quanto il gestore della mensa erogherà normalmente il pasto).

POSSESSO DI CREDITO/DEBITO RESIDUO

A completamento dell'istruttoria, l'eventuale credito o debito residuo risultante per l'alunno con riferimento all'a.s. precedente, viene automaticamente riversato sul conto dello stesso alunno per l'a.s. corrente.

Il genitore di un alunno che ha concluso il ciclo della scuola dell'infanzia può richiedere all'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica, presentando apposita istanza, il rimborso dell'eventuale credito residuo, ovvero il trasferimento sul conto di altro proprio figlio ancora frequentante la scuola dell'Infanzia.

MENÙ

Il menù, predisposto dal competente servizio ASL, è consultabile sull'App *Telemoney* entro l'inizio del servizio di refezione scolastica. Esso è articolato in due periodi distinti: primavera/estate e autunno/inverno.

KIT MENSA PLASTIC FREE

Nel primo giorno di erogazione del servizio di refezione, a ciascun nuovo iscritto verrà consegnato il kit mensa **plastic free**, composto da stoviglie e accessori riutilizzabili, realizzati con materiali eco-sostenibili:

- n. 1 piatto fondo;
- n. 1 piatto con due scomparti;
- n. 1 borraccia in acciaio inox;
- n. 1 set di posate (forchetta, coltello e cucchiaio);
- n. 1 bicchiere iconico da 330 cc;
- n. 1 tovaglietta bianca;
- n. 1 sacca/zaino per il trasporto del kit.

GESTORE

Il servizio di refezione scolastica verrà effettuato dalla ditta Global Service Srl.

CONTATTI

Per assistenza alla compilazione della domanda on line e all'utilizzo dell'app *Telemoney* è attivo il servizio di call center:

Tel: 0825 1806043 - dal lunedì al venerdì ore 9,00/13,00 e 16,00/19,00.

Per ulteriori informazioni e chiarimenti è possibile contattare l'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica:

Casa Comunale: primo piano, stanza n. 108 martedì e venerdì ore 09,00/13,00

Telefono: 081.5219108 -081.5219144

PEC: protocollo@pec.comune.acerra.na.it Email: protocollo@comune.acerra.na.it

L'Assessore alla Pubblica Istruzione

Prof.ssa Milena Petrella

Il Dirigente del Servizio Istruzione e Assistenza Scolastica

Ing. Vito Ascoli