

AVVISO PUBBLICO

ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI TRASPORTO SCOLASTICO

a.s. 2026/2027

Premesso che il Comune di Acerra per l'a.s. 2026/2027 assicura il servizio di trasporto scolastico agli alunni iscritti alle scuole primarie e secondarie di primo grado;

SI RENDE NOTO

che a decorrere dal giorno **25/09/2026** sarà possibile presentare istanza per l'iscrizione al servizio di trasporto scolastico a.s. 2026/2027 a favore degli alunni frequentanti le scuole primarie (anche per le classi a tempo pieno) e secondarie di primo grado del territorio comunale.

Il servizio sarà erogato a partire dal **13/10/2026**.

RICHIESTA DEL SERVIZIO

E' obbligatorio presentare formale istanza di iscrizione, anche se in precedenza si è già usufruito del servizio. Occorre presentare un'istanza per ciascun alunno, anche in caso di appartenenza allo stesso nucleo familiare. La presentazione della domanda deve essere effettuata dal genitore, tutore o affidatario dell'alunno interessato al servizio **esclusivamente in modalità digitale** collegandosi alla piattaforma dedicata utilizzando il seguente link:

<https://www.telemoney.cloud/comune-acerra>

Non saranno accettate domande presentate in forma cartacea o fatte pervenire via Email/PEC.

L'accesso alla piattaforma è consentito tramite **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o **CIE** (Carta d'Identità elettronica). Quindi occorre:

- selezionare "**Comune di Acerra**";
- cliccare sul riquadro "**Nuova Domanda**";
- scegliere il servizio "**Trasporto**";
- selezionare "**Compila Domanda**";
- spuntare la clausola di accettazione del trattamento dei dati personali;
- confermare o modificare i dati precompilati dell'istante;

Successivamente, inserire i seguenti campi obbligatori dell'alunno beneficiario:

- codice fiscale;
- nome e cognome
- istituto scolastico;
- classe e sezione.

All'istanza vanno allegati i seguenti documenti:

- ISEE 2026 in corso di validità e determinato ai sensi del Dpcm 5 dicembre 2013 n. 159;
- certificazione medica ai sensi della L. 104/1992 in corso di validità solo in caso di disabilità dell'alunno.

Si raccomanda di prestare particolare attenzione all'inserimento dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di telefono cellulare utili per eventuali comunicazioni con l'Ufficio Istruttore.

Alla presentazione dell'istanza, il richiedente riceverà conferma dell'avvenuta protocollazione (App IO e email). A conclusione positiva dell'istruttoria il richiedente riceverà conferma dell'avvenuta iscrizione, contenente le istruzioni per scaricare l'app *Telemoney*, disponibile per dispositivi con sistema operativo iOS e Android e scaricabile da App Store e Google Play Store.

Mediante l'app *Telemoney* l'utente potrà **verificare lo stato di attivazione del servizio e procedere al pagamento della quota mensile.**

Le iscrizioni saranno accolte durante tutto l'a.s. 2026/2027, fino ad esaurimento dei posti disponibili. Qualora le richieste pervenute prima dell'avvio del servizio dovessero essere superiori alla disponibilità dei posti, sarà stilata una graduatoria che terrà conto dei seguenti criteri:

- 1) studenti disabili certificati da ASL o Enti Accreditati- ai sensi della L.104/1992;
- 2) valore ISEE 2026 in ordine crescente;
- 3) distanza dall'abitazione dell'alunno al plesso scolastico.

MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per consentire al personale della ditta affidataria di verificare che l'alunno sia regolarmente autorizzato alla fruizione del servizio, ad ogni corsa, sia di andata che di ritorno, dovrà essere esibito il codice QR personale dell'alunno, disponibile nell'area riservata dell'app Telemoney.

COME EFFETTUARE IL PAGAMENTO CON TELEMONEY

Come stabilito dalla Delibera di Giunta Comunale n. 86 del 31/07/2025, la contribuzione per il servizio di trasporto scolastico è fissata in € **16,00 mensili pro-capite**. Tale quota di contribuzione non è frazionabile in alcun caso. Non sono previste riduzioni in caso di attivazione del servizio a partire da un mese già in corso, né rimborsi, totali o parziali, per mancato utilizzo del servizio.

Ciascuna mensilità deve in ogni caso essere versata entro e non oltre il giorno 5 del mese. Il pagamento deve essere effettuato dal genitore, tutore o affidatario dell'alunno tramite l'app Telemoney o collegandosi al sito www.telemoney.it. Possono essere versate anche più mensilità in modo cumulativo. Due sono le modalità di pagamento previste:

- **PAGA ONLINE**, che richiede una carta di credito/debito;
- **Mediante PSP** (Prestatore di Servizi di Pagamento): occorre scaricare l'avviso di pagamento elaborato dal sistema, quindi effettuare il pagamento presso un qualsiasi esercente convenzionato con *PagoPA* (*uffici postali, tabaccherie, ricevitorie, edicole, bar, ecc*).

Nel primo caso l'accredito dell'importo è istantaneo, nell'altro potrebbe richiedere fino a 2 giorni lavorativi. Il versamento viene registrato direttamente in piattaforma, pertanto non occorre inviarne ricevuta all'Ufficio Istruzione e Assistenza Scolastica.

In caso di mancato pagamento entro il termine previsto, l'Ufficio competente procederà all'avvio del procedimento di sospensione del servizio.

ESENZIONE DAL CONTRIBUTO MENSILE

Anche per l'a.s. 2026/2027 risultano esentati dal pagamento del contributo economico gli alunni:

- disabili certificati da ASL o enti accreditati – Legge 104/1992;
- appartenenti ai nuclei familiari estremamente disagiati, segnalati e certificati dal Servizio Sociale Professionale dell'Ente.

SOSPENSIONE E DISDETTA

Nel caso non si intenda usufruire del servizio di trasporto scolastico, temporaneamente o per la parte restante dell'a.s., il genitore o chi ne fa le veci, dovrà trasmettere apposita comunicazione, datata, firmata e corredata dal proprio documento di identità, al protocollo informatico dell'Ente. **Si precisa che non è previsto rimborso delle quote versate fino alla mensilità corrente inclusa.**

GESTORE

Il servizio di trasporto scolastico verrà effettuato dalla ditta Mercuries Soc. Coop. Onlus, c.f. 06647511218

CONTATTI

Per assistenza alla compilazione della domanda on line e all'utilizzo dell'app Telemoney è attivo il servizio di call center:

Tel: 0825 1806043 - dal lunedì al venerdì ore 9,00/13,00 e 16,00/19,00.

L'Assessore alla Pubblica Istruzione

Prof.ssa Milena Petrella



Il Dirigente del Servizio Istruzione e Assistenza Scolastica

Ing. Vito Ascoli

